

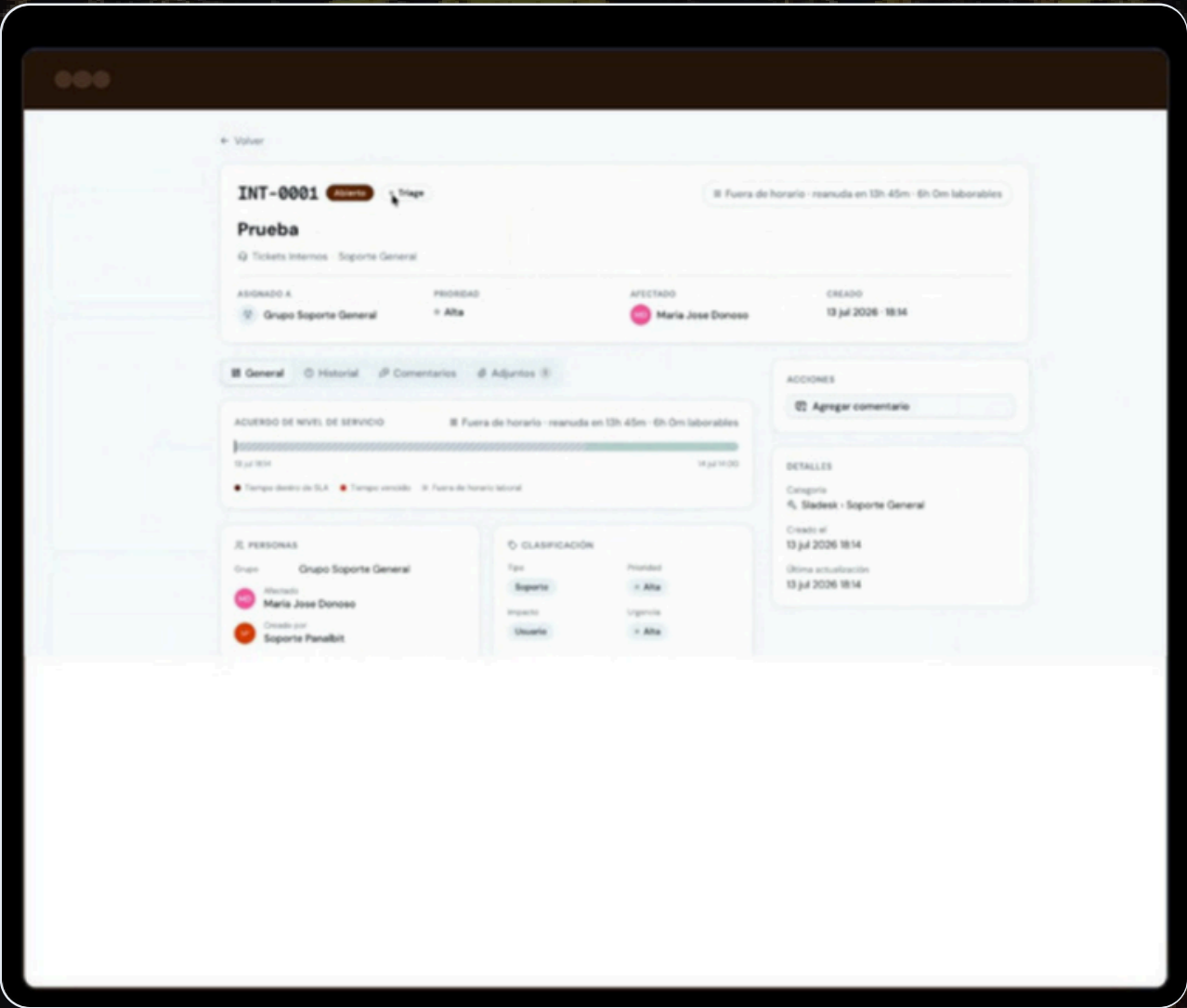


SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN · CUMPLIMIENTO ISO 27001

PanalBit

Un solo lugar para tener todo en orden: **normas, riesgos, equipos**
Soporte técnico — sin hojas de cálculo regadas ni correos perdidos. Todo queda guardado: quién hizo qué, cuándo y por qué.

- Control Catalog
- Asset & Risk
- Sladesk Helpdesk
- Multi-organización



INT-0001 · Así se ve un ticket real — con tiempos de respuesta en vivo

Organiza tu seguridad sin complicarte la vida.

CONTROL CATALOG — ANEXO A

A.5.1
Políticas de seguridad

A.5.23
Seguridad en la nube

A.8.9
Gestión de configuración

A.8.16
Monitoreo de actividad

A.9.4
Control de accesos

A.12.1
Procedimientos operativos

A.16.1
Gestión de incidentes

A.5.35
Revisión independiente

MÓDULO 01 — DASHBOARD
Panel de Cumplimiento

Ve de un vistazo cómo va todo: qué controles están al día, qué políticas necesitan atención y qué tareas están pendientes. Todo en un solo tablero.

MÓDULO 02 — POLÍTICAS
Políticas & Control Catalog

Guarda tus políticas de seguridad en un solo sitio y conéctalas con los controles de la norma ISO 27001. Cada documento tiene su versión, fecha y responsable.

MÓDULO 03 — ACTIVOS Y RIESGO
Activos & Matriz de Riesgo

Haz una lista de tus equipos y sistemas importantes, y ve en una tabla cuáles tienen más riesgo para atenderlos primero.

MÓDULO 04 — SDLC SEGURO
Checklist Pre-Deploy

Antes de publicar algo nuevo, revisa que todo esté seguro: contraseñas, permisos y datos sensibles — y guarda la prueba para cuando te auditen.

MÓDULO 05 — SLADESK
Mesa de Ayuda Automatizada

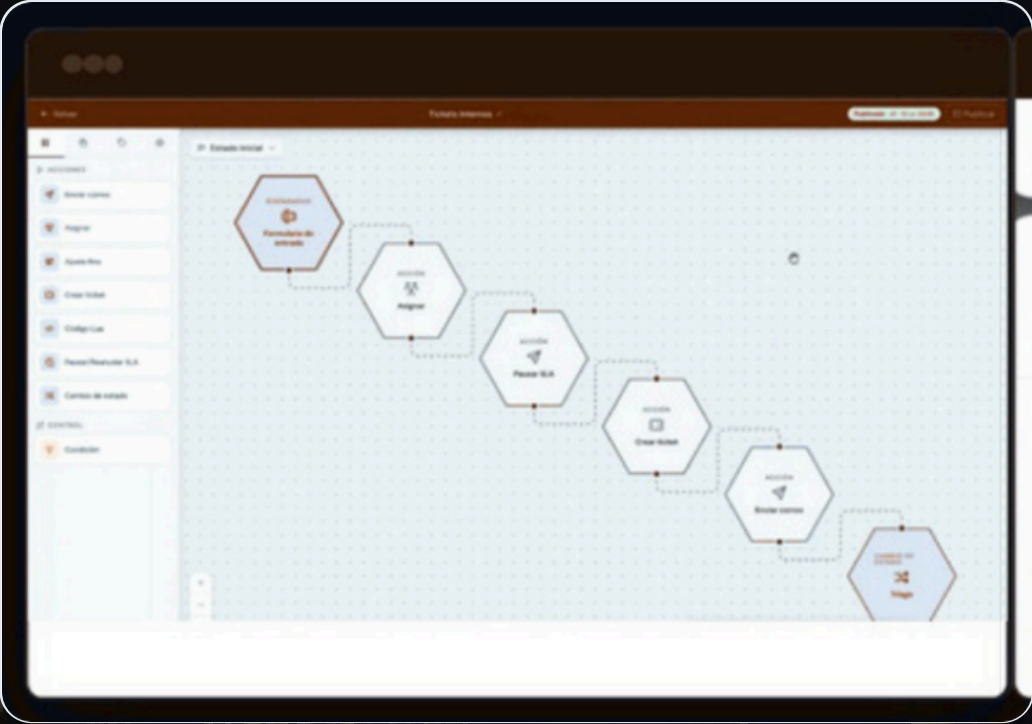
Recibe pedidos de ayuda y deja que el sistema los mueva solo: asignado, en proceso, resuelto. Tú defines los tiempos de respuesta y horarios.

MÓDULO 06 — ORGANIZACIÓN
Multiorganización & Accesos

Crea equipos nuevos y asigna personas en segundos, con permisos por área — perfecto si manejas varias sedes o departamentos desde una sola cuenta.

POR QUÉ
IMPORTA

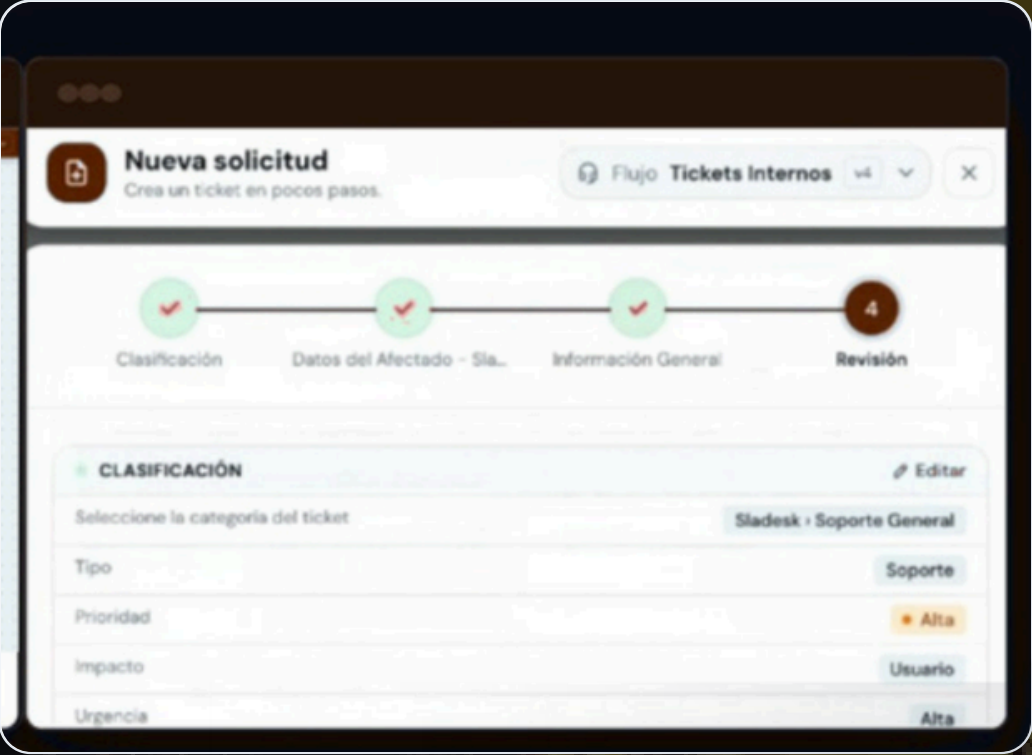
Hoy muchos equipos tienen su información de seguridad regada en hojas de cálculo, correos y chats. PanalBit junta todo eso en un solo lugar, así cuando llegue una auditoría ya tienes todo ordenado — sin carreras de último minuto.



MÓDULO 05 .SLADESK

Flujos automáticos de tickets

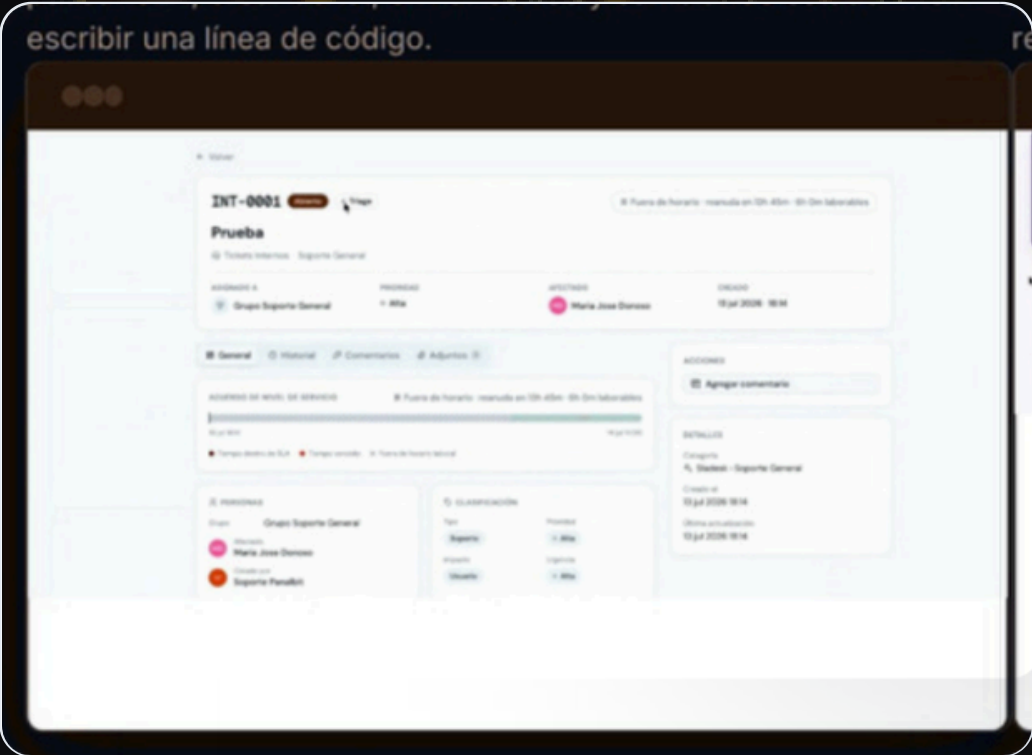
Arma el camino que sigue cada ticket de forma visual — asignar, pausar tiempos, enviar correo y cambiar de estado — sin saber programar.



MÓDULO 05 .SLADESK

Creación de tickets guiada

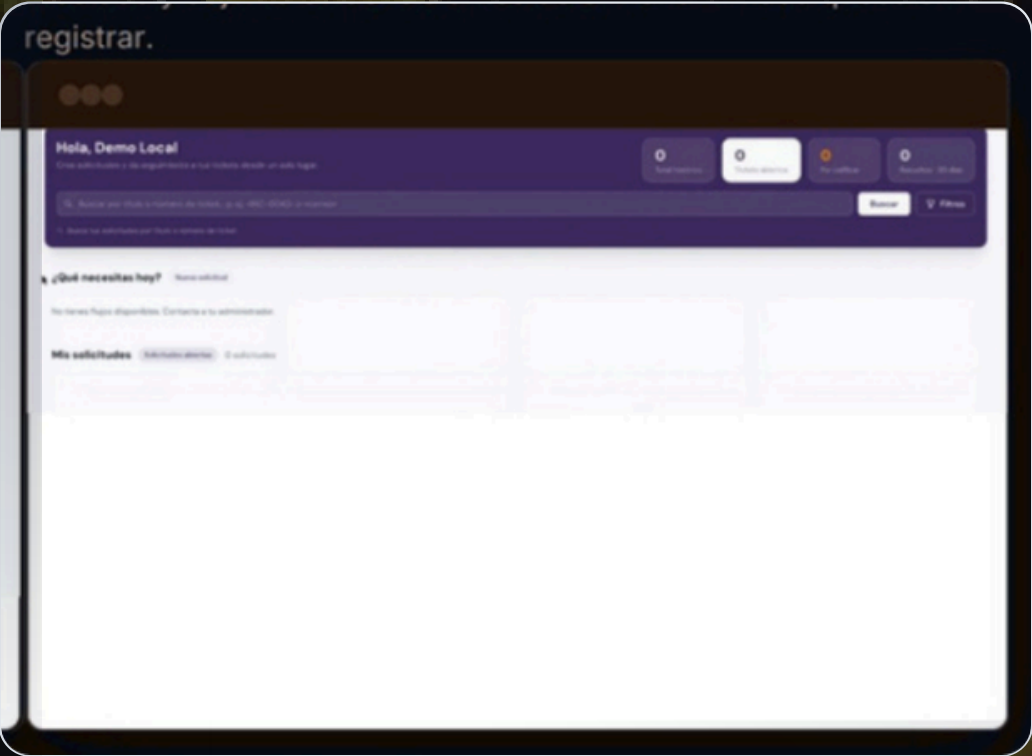
Un asistente paso a paso te ayuda a llenar el ticket correctamente: qué pasó, a quién afecta y las pruebas — así nada se pierde.



MÓDULO 05 .SLADESK

Seguimiento con SLA en vivo

Cada ticket te muestra cuánto tiempo queda para responder, quién está a cargo, el historial completo y los archivos adjuntos — todo en un solo lugar.



MÓDULO 06 . ORGANIZACIÓN

Portal del solicitante

Cada persona puede crear y ver sus propios pedidos desde un portal sencillo, con el resumen de cuántos están abiertos, resueltos o esperando calificación.

01
Trazabilidad total

Cada control, ticket y cambio queda documentado con fecha, responsable y evidencia — lista para el próximo auditor.

02
Cumplimiento

Métricas de estado por paquete de cumplimiento, alineadas a ISO 27001 y a los estándares que su empresa necesite.

03
Automatización

Los flujos de tickets y aprobaciones avanzan solos, de asignación a resolución, sin seguimiento manual.

04
Despliegue flexible

En la nube o en su propia infraestructura — operativo en minutos, con datos siempre bajo su control.

PUESTA EN MARCHA
De cero a producción en minutos

El asistente de configuración crea una organización nueva desde cero y le asigna usuarios en segundos. Si prefiere control total sobre su infraestructura, un solo comando despliega el entorno localmente.

- 01 Cree su organización y defina roles
- 02 Asigne usuarios y horario de atención
- 03 Active los módulos que su equipo necesita

```
# despliegue local $  
pnpm run dev  
  
✓ organización creada  
✓ usuarios asignados  
✓ entorno operativo
```

Cómo trabaja su equipo con Panalbit

PASO 1
Centraliza

Políticas, activos y controles suben a un solo repositorio, trazable por norma o cláusula.

PASO 2
Prioriza

La matriz de riesgo ordena qué tratar primero, según impacto y probabilidad real.

PASO 3
Resuelve

Sladesk convierte cada hallazgo en un ticket con flujo, dueño y SLA definidos.

PASO 4
Demuestra

El dashboard entrega la evidencia lista para la próxima revisión o auditoría.

Hablemos del **cumplimiento** de su empresa.

soporte@panalbit.com

PANALBIT — SECURITY & GRC PLATFORM